

Sisällys

KIITOKSET	9
ESIPUHE:	
Opi sanomaan ei	15
JOHDANTO:	
On suuri lahja osata sanoa ei	23
VAIHE I: VALMISTAUTUMINEN	
Selvitä, mille sanot <i>Kyllä!</i>	45
Kerää voimaa <i>Ei</i> -viestin taakse	73
Etene kunnioittaen <i>Kyllä?</i> -ehdotukseen	97
VAIHE II: VIESTIN VÄLITTÄMINEN	
Ilmaise, mille sanot <i>Kyllä!</i>	125
Ilmoita, mille sanot <i>Ei</i> .	151
Ehdota <i>Kyllä?</i> -viestillä	175
VAIHE III: LOPPUUNSAATTAMINEN	
Seiso sen takana, mille sanot <i>Kyllä!</i>	197
Painota <i>Ei</i> -viestiäsi	223
Etene neuvotellen <i>Kyllä?</i> -ehdotukseen	249
YHTEENVETO:	
<i>Kyllä</i> - ja <i>Ei</i> -viestien liitto	273
VIITTEET	284
HAKUSANAT	291